

## Eladási, szállítási és fizetési feltételek

### 1. Rendelésfelvétel

A következő feltételek minden általunk történő eladásra és szállításra vonatkoznak. Ettől eltérő megállapodás, szerződés létrejöttéhez minden esetben a mi jóváhagyó írásbeli visszaigazolásunk szükséges, amennyiben a vevő a mi visszaigazolásunktól eltérő feltételeket óhajt.

### 2. Ajánlatok és árak

Az ajánlatunkban szereplő termékek árai, vagy a visszaigazolásunkban megadott árak árai szabadárak. Árainkat az ajánlatunkban feltüntetett időpontig tartjuk magunkra kötelezőnek. A számlánkon feltüntetett árak mindenkor a szállítás napján érvényes árak, kivéve a korábban megkötött írásbeli szerződés esetét.

### 3. Szállítási határidő

Megbízást csak a szállítási lehetőségeink figyelembevételével fogadunk el. A megadott szállítási határidők tájékoztató jellegűek, határidő eltolódások előfordulhatnak.

### 4. Áraink

Az alapáraink mindenkor őrölti telephelyünkön történő árukiadásra vonatkoznak, amennyiben az a vonatkozó írásbeli szállítási szerződésben nincs másként kikötve.

### 5. Feladás

Az áru feladása mindenkor a vevő kérésére és felelősségére történik. Fenntartjuk a jogot, hogy a szállítmányt biztosítsuk a megrendelő költségére, függetlenül a vevői megrendeléstől. Az áru átvételekor észlelt bármilyen károsodásról a szállítmányozóval közösen írásban felvett kárjegyzőkönyvet részünkre haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben a vevő nem ír elő szállítmányozót, úgy mi a velünk szerződésben lévő szállítmányozót bízunk meg.

### 6. Reklamáció

Reklamációt csak akkor tudunk elfogadni, ha azt az átvételt követő hét napon belül részünkre írásban megküldik, kivéve, ha a hiányosság nem nyilvánvaló. Ekkor a mindenkor vonatkozó törvényes határidőt és rendelkezéseket kell figyelembe venni. Amennyiben a reklamáció nem terjed ki az egész szállítmányra, úgy a teljes szállítmány és számla nem kifogásolható meg. Amennyiben a kifogást jogosnak találtuk, akkor kötelezzük magunkat a cserére, amennyiben a termék nem javítható. Ha a javítást, vagy a cserét nem teljesítettük és a reklamációt elismertük, akkor a vevő értékcsökkenési igényvel léphet fel.

### 7. Vevői kárigények késedelmes, vagy elmaradt szállítás esetén

Késedelmes, vagy elmaradt szállítás esetén, amennyiben az nem rajtunk kívül álló okból történt, a PTK ide vonatkozó részének előírásai a mérvadóak.

### 8. Garanciális kötelezettségek

A garanciális idő az általunk forgalmazott készülékekre a vásárlást, vagy az általunk történő üzembehelyezést követő 12 hónap. A gyártáshibás, rejtett hibás készülékeket díjmentesen kijavítjuk, ill. cseréljük. A garanciális javítás telephelyünkön történik, ahová a hibás készülék beszállításáról a vevő kötelessége gondoskodni. Nem rendeltetésszerű használat, törés, szakszerűtlen beavatkozás, elemi kár, engedély nélküli átalakítás, helytelen tárolás stb. esetén a garancia megszűnik. Nem vonatkozik garancia a kopó alkatrészekre, úgy mint a fűtőelem és a szénkefék elhasználódásának esetére (ld. garanciajegy).

### 9. Csomagolás

A készülékek árában a csomagolás ára benne foglaltatik. A szállítás biztonságának növelése érdekében történő extra csomagolás árát azonban a vevő felé felszámoljuk, valamint fenntartjuk a jogot a legmegfelelőbb csomagolóanyag megválasztására.

### 10. Visszavétel

Az árut csak előzetes írásbeli beleegyezésünkkel lehet részünkre visszaszállítani. Ez esetben is csak sérülésmentes, gyártói kiszárlású árut áll módunkban visszavenni. A visszarúzott termék számlázott értékét 15%-kal csökkentve, és felmerülő költségeinket levonva tudjuk a terméket jóváírni. A visszaszállítással és a visszarúzással kapcsolatban felmerülő vásárlói költségeket nem tudjuk megtéríteni. Egyedi és speciális termékeket nem veszünk vissza és nem írunk jóvá.

### 11. Fizetési feltételek

- Az általunk eladott áruk és szolgáltatások ellentértékének kiegyenlítése mindig kölcsönös megegyezés alapját képezi, ami az érvényes szállítási szerződésben kerül rögzítésre. Késedelmes fizetés esetén a mindenkor törvényes késedelmi kamat kerül felszámításra.
- A fizetés visszatartása, bármilyen vevői követelés miatt, amennyiben az áru már számla került kiállításra, általunk nem elfogadott. Ugyanígy nem tudjuk figyelembe venni az egyéb vevői követelések, felszámolás stb. miatti késedelmes fizetést ill. fizetésmegtagadást.
- Ha tudomást szerzünk arról, hogy a vásárló cégnek gazdasági, fizetési nehézségei vannak, vagy korábbi szállításainkat pontatlanul fizette ki, akkor azonnali készpénzfizetést kérünk még a nem teljesített rendelésekre is. Ez esetben fenntartjuk magunknak a jogot arra is, hogy a szállítási szerződéstől elálljunk.
- A számlánk kiegyenlítése a megrendelő kötelessége akkor is, ha a megrendelő nem azonos az áru átvevőjével. Ezért eltérő számlacím és átvevő esetén az árut csak cégszerűen kiállított meghatalmazásra szolgáltatjuk ki az átvevőnek, a megrendelő felelősségére.

### 12. Tulajdonjog

Mindaddig, amíg az áru ellenértéke és az áruval kapcsolatban felmerülő mellékköltségek teljes egészében nem kerültek kifizetésre, az áru tulajdonjogát fenntartjuk. A leszállított áru használatbavétele, feldolgozása, vagy továbbértékesítése csak akkor történhet meg, ha annak teljes ellenértékét a megrendelő már kiegyenlítette. A vevő nem jogosult arra, hogy az árut harmadik személynek átadja, elidegenítse, biztosítéknak, vagy zálognak továbbadja míg a vonatkozó számlánkat ki nem egyenlítette. Felszámolás, vagy egyéb, a jogaink harmadik személy által történő korlátozása esetén a vevő bennünket haladéktalanul értesíteni köteles.

### 13. Hulladékeltávolítás

- A Herz cég kizárólag ipari célra használható profi készülékeket szállít.
- Amennyiben az ügyfél a leszállított árut nem használja tovább, saját költségére gondoskodik a hulladék szabályszerű eltávolításáról. Mindez természetesen a törvény által meghatározottak – különösképpen az elektromos készülékekre vonatkozó szabályok figyelembevételével történik. Ügyfél felmentí a Herz céget a 2002/96/EG számú EU-irányelv szerinti visszavételi kötelezettség és egy harmadik személy ezzel összefüggésben levő igényei alól. A Herz cég felmentési igénye nem évül el a használat végleges befejezése utáni második év lejáratá előtt. Az elévülés mindaddig gátolva van, amíg az ügyfél nem értesíti a Herz céget arról, hogy a készülék használata végérvényesen befejeződött. Az ügyfél fogja a Herz céget értesíteni a készülék használatának befejezéséről.
- Amennyiben az ügyfél a készüléket harmadik személynek át- vagy eladja, abban az esetben a 13.b. pontban leírt kötelezettségeket is átruházza a vevőre. Amennyiben az ügyfél ezt elmulasztja, akkor ő köteles az árut – a használat befejezése után – saját költségére visszavenni és gondoskodni annak, a törvény által meghatározottak figyelembevételével történő, szabályszerű eltávolításáról. A 13.b. pont többi szabályozása vonatkozóan érvényes.

### 14. Jogviták

Felmerülő esetleges jogviták esetén minden esetben a PTK hatályos rendelkezései a mérvadóak.